

ONDERHOUD & SERVICE

VOOR EEN OPTIMAAL WERKKLIJMAAT



■ KIES HET ONDERHOUD- & SERVICE PAKKET DAT BIJ U PAST

Onderhoud aan zonwering wordt vaak vergeten of verschoven. Onterecht; als zonwering vakkundig en doelgericht wordt onderhouden is de levensduur van zonwering vaak langer dan 25 jaar, dit ten opzichte van niet onderhouden installaties die vaak binnen 10 jaar om vernieuwing vragen.

Door duurzaam en preventief onderhoud en tijdige signalering van mankementen kunt u zich onnodig hoge kosten en langdurige resultaten besparen. Met ruim 45 jaar ervaring bent u verzekerd van vakkundige zorg voor uw zonwering.

U kunt bij ZonEx een keuze maken uit Basis, Preventief of Duurzaam onderhoud.

★ BASIS

Er doet zich een probleem voor met uw zonwering, deze wilt u graag snel en adequaat opgelost hebben. Telefonsch kunt u een storing door-melden. Natuurlijk kunt u deze ook digitaal melden via ons reparatieformulier op onze website of rechtstreeks naar service@zonex.nl. Onze afdeling planning zal binnen één werkdag contact met u opnemen voor het maken van een afspraak.

De vakkundige monteurs zullen zo spoedig mogelijk op locatie komen zijn om de storing te verhelpen. De meeste onderdelen hebben wij op voorraad waardoor de reparatie snel verholpen is. Bij deze onderhoudsvorm betaalt u voorrij- & reparatiekosten.

★★ PREVENTIEF

Wilt u een duidelijk beeld van de status van uw zonwering? Dan kunt u contact opnemen voor preventief onderhoud. Er wordt eenmalig preventief een onderhoudsbeurt gegeven aan uw zonweringen. Hiervoor gaat u géén langdurige overeenkomst aan.

Voor aanvang werkzaamheden brengen wij in kaart wat de knelpunten zijn, deze bespreken wij u ook met u. Na akkoord wordt de zonwering vakkundig onderhouden en ontvangt u na afloop een terugkoppeling en onderhoudsrapport. Elk jaar ontvangt u jaarlijks een vrijblijvende herinnering voor een preventieve onderhoudsbeurt. Mocht u tussentijds een storing melden dan betaalt u géén voorrijkosten.

★★★ DUURZAAM

Duurzaam onderhoud is gericht op een jaarlijks terugkerend onderhoud gebaseerd op de NEN-2767. Dit is een objectieve methodiek om de conditie van uw zonwering te bepalen. Deze methodiek zal de effectiviteit van het onderhoudsproces optimaliseren en bijdragen aan beheersing van kosten, prestaties en risico's op korte en lange termijn. Door het prestatiegerichte karakter van deze overeenkomst bent u altijd verzekerd van goed functionerende zonwering.

Vooraf nemen wij contact met u op om uw wensen te bespreken en het onderhoud te plannen. Extra wensen en diensten kunnen hierin worden meegenomen. Bij het afsluiten van dit contract zal de garantieperiode van uw zonwering worden verlengd van 2 jaar naar maar liefst 5 jaar. U betaalt géén kosten bij tussentijdse reparaties en u heeft tevens een vast aanspreekpunt. Tussentijdse storingen worden snel en adequaat opgelost binnen vastgestelde termijn.

■ VAKKUNDIG & VRIJBLIJVEND ADVIES

Wilt u graag weten welke onderhoudsvorm het beste bij u past?

Neem contact op en wij brengen u een geheel vrijblijvend advies uit waar we vanzelfsprekend al uw wensen in meenemen.

■ BEHOUD TEN ALLE TIJDE EEN OPTIMAAL WERKKLIAMAAT

Juist functionerende zonwering draagt bij aan een optimaal werkklimaat. Belangrijk is dat uw werknemer of eindgebruiker zich comfortabel voelt in de ruimte waar hij werkt. Licht en warmte spelen hierbij een belangrijke rol. Licht en warmte hebben invloed op onze gemoedstoestand, gezondheid en op ons gedrag.

In het bedrijfsleven is het dan ook van belang om voldoende aandacht aan dit onderwerp te besteden. Door te zorgen dat uw zonwering ten allen tijde juist functioneert kunnen geschetste problemen worden voorkomen of verminderd, en wordt een optimaal werkklimaat gecreëerd.

ZonEx zorgt dat uw zonwering altijd naar behoren functioneert.

■ KOSTENBESPAREND

Wij voeren doelgericht onderhouds en- servicewerkzaamheden voor u uit aan alle soorten (project)zonwering. Jaarlijks onderhoud is noodzakelijk om uw producten probleemloos te laten werken. Preventief en duurzaam onderhoud resulteert op de langere termijn in levensduurverlenging van uw producten en probleemloos gebruik van uw bestaande zonwering. Bijkomstig voordeel is dat dit zorgt voor lagere investeringskosten gezien u grote reparatiekosten en onnodig vroegtijdige vervanging voorkomt.

Bij de duurzame onderhoudsvorm zijn de kosten voor het jaarlijks onderhoud een vast bedrag welke u vooraf kunt budgetteren. U bespaart hiermee administratiekosten omdat u maar 1 factuur op jaarbasis ontvangt, ongeacht het aantal meldingen door het jaar heen.

■ ADEQUAAT OPLOSSEN

Een tussentijdse reparatie kan natuurlijk 24/7 en 365 dagen per jaar digitaal worden gemeld via een rechtstreeks email adres of via onze website .

Doordat wij vooraf in beeld hebben gebracht welke zonwering waar hangt kunnen onze medewerkers adequaat en snel de storing verhelpen.

Wij dragen altijd zorg voor vaste aanspreekpunten met vaste contactpersonen, melden ons bij aankomst op locatie aan en melden ons weer af wanneer alles weer naar behoren functioneert. Indien gewenst ontvangt u een (digitale) terugkoppeling.

■ ZONEX & DUURZAAM ONDERNEMEN

ZonEx is bewust actief met duurzaam ondernemen. Wij hebben een integrale visie op duurzaam ondernemen waarmee we ons steentje bijdragen aan de maatschappij en op het gebied van milieu. Een groot aantal producten worden gerecycled (Cradle to Cradle). Zo is ZonEx ook Werkpakt gecertificeerd en erkend stagebedrijf.

Door duurzaam en preventief onderhoud uit te voeren aan uw zonwering draagt u mede bij aan een duurzame samenleving. U maakt, langer gebruik van uw zonweringen en voorkomt hiermee vroegtijdige vervanging. Hierdoor wordt het milieu minder belast!



■ WIE IS ZONEX

ZonEx is een professional in haar vakgebied. Sinds 1968 is ZonEx uitgegroeid tot een dynamisch bedrijf waarbij de knowhow van vroeger is overgedragen en de kennis van nu is toegevoegd.

De doelstellingen zijn kwaliteit, service en duurzaam ondernemen. Een betrouwbare partner waarbij de eindgebruiker centraal staat. Wij adviseren bij het keuze proces en zorgen ook voor de "after sales". Er is een eigen teken- en ontwerpafdeling en onze vakmonteurs zijn VCA gecertificeerd.

ZonEx werkt met vaste aanspreekpunten, korte lijnen en duidelijke communicatie. Tevens zijn wij een erkend VMRG-zonweringbedrijf en bieden hiermee gegarandeerd hoogwaardige kwaliteit op het gebied van zonwering.



053 46 11 128



INFO@ZONEX.NL



WWW.ZONEX.NL

ZONEX
Binnen- & Buitenleve

BINNEN- & BUITENZONWERING • PROJECTVLOEREN • ROLLUIKEN & ROLDEUREN
PROJECTSTOFFERING • GARAGE- & INDUSTRIEDEUREN • SCHUIF- & VOUWSCHERMEN

ZonEx

ZOMERWEG 155 • 7532 RB ENSCHEDE • 053 461 11 28
INFO@ZONEX.NL • WWW.ZONEX.NL

