# Onderhoudsvoorschriften

## TERRASOVERKAPPINGEN

### ALUMINIUM

Voor het schoonmaken van het aluminium mag u geen schuurmiddel of chemisch materiaal te gebruiken. Hierdoor kan het aluminium ernstig beschadigen. Gebruik zachte doeken en sponzen en voldoende water met neutrale zeep. Voor het behoud van de terrasoverkapping adviseren wij u het aluminium frame grondig te onderhouden.

### POLYCARBONAAT

Dit materiaal is afkomstig van plastic en mag met zorg te worden behandeld. De beste manier om het materiaal te reinigen is door gebruik te maken van zeep met een neutrale zuurgraad, voldoende water en een zachte spons of doek.

*Alle kunststoffen (met uitzondering van PET) zijn waterdicht, maar niet dampdicht. Dit betekent dat er altijd condens kan ontstaan in de kanalen van meerwandige kunststofplaten (zowel bij vlakke als geprofileerde platen). Condens kan naar de onderzijde afgevoerd worden. Hoe groter de dakhelling, hoe gemakkelijker dit gaat. Condens kan ook van binnen naar buiten door de plaat wand verdampen. Condens in kunststof kanaalplaten is op zich technisch gezien geen probleem. Estetisch kan het als vervelend ervaren worden. Spijtig genoeg kan dit fenomeen niet vermeden worden. Het is een eigenschap van het materiaal.*

### TEXTIEL

Om beschadigingen en slijtage te voorkomen door opeenhoping van bladeren, gruis en ander vuil, raden wij u aan twee keer per jaar de geleiding van uw textielen terrasdak met een kwast schoon te vegen en daarna met veel water te reinigen. Indien u dicht bij zee woont dient dit vaker te gebeuren.

### GOED OM TE WETEN

- Wrijf de onderkant van de terrasoverkapping schoon met een zachte doek. Wees voorzichtig met water, houdt hierbij rekening met de elektrische verwarming en verlichting!
- Eventuele LED verlichting behoeft geen onderhoud. Echter kan deze wel blijven 'nagloeien' ondanks dat u het uitgeschakeld hebt. Bepaalde LED lampen zijn zó energiezuinig dat enkele micro ampère's al genoeg vermogen geeft om een heel klein beetje licht te geven. Zulke kleine hoeveelheden stroom zijn bijna overal aanwezig in de elektriciteitsleidingen. Het kan verder weinig kwaad en beïnvloed de levensduur van de lamp nauwelijks.
- Maak regelmatig de goot schoon.
- Gebruik nóóit bleekwater, glasreiniger (alcohol), spiritus, oplosmiddelen en andere chemische materialen. Deze kunnen de levensduur van de installatie verkorten en uw garantie zal vervallen.

### SERVICE-& ONDERHOUDSCONTRACT

ZonEx adviseert periodiek onderhoud aan uw terrasoverkapping om de kwaliteit van het product constant te houden. Door periodiek onderhoud uit te laten voeren voorkomt u storingen bij uw producten en dat onderdelen van uw terrasoverkapping verroesten of onnodig slijten. U kunt bij ons een onderhoudscontract afsluiten. Jaarlijks komen wij dan grondig onderhoud uitvoeren aan uw product(en).

### ZEKERHEDEN ONDERHOUDSCONTRACT

- Verlenging levensduur
- Zekerheid van een constant goede werking
- Uw melding wordt binnen 24 uur in behandeling genomen
- Vroegtijdige signalering van mankementen
- Onderhoud door professionele vakmensen

### VOORDELEN VOOR U

- Scherpe tarieven vanaf 6,50 per maand
- U betaalt géén voorrijkosten bij tussentijdse reparaties
- Periodiek onderhoud elke 12 maanden
- Wij nemen contact op met u wanneer het tijd is voor onderhoud

ZonEx Binnen- & Buitenleven

**Zomerweg 155 • 7532 RB Enschede • 053 461 1128 • info@zonex.nl • www.zonex.nl**

Voor meer informatie of advies kunt u altijd contact met ons opnemen. Onze onderhoudsvoorschriften zijn met de grootste zorg samengesteld. Er kunnen echter geen rechten aan worden ontleend. Type- & spelfouten onder voorbehoud.